



PEMERINTAH KOTA LUBUKLINGGAU

SEKRETARIAT DAERAH

Jalan Garuda No. 10 Kelurahan Kayuara Telepon (0733) 321238
Telp. (0733) 321238 – 325666 Faksimile (0733) 324650 Kode Pos 31615
Email : setda@lubuklinggau.go.id. Website : www.lubuklinggau.go.id

Lubuklinggau, 15 Agustus 2022

Yth. Kepada :

Masyarakat Kota Lubuklinggau
di -
LUBUKLINGGAU

SURAT EDARAN

Nomor : 800 /2628/BKPSDM/2022

TENTANG

SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP ORGANISASI PERANGKAT DAERAH (OPD) DAN APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA LUBUKLINGGAU

Dalam rangka optimalisasi pemenuhan kebutuhan survei kepuasan masyarakat berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, dengan ini disampaikan kepada seluruh masyarakat Kota Lubuklinggau sebagai berikut :

1. Bahwa pada halaman muka (*dashboard*) aplikasi Sistem Informasi Layanan Kepegawaian (SI NANAN) dengan *link* : <https://sinanan.bkpsdm.lubuklinggaukota.go.id> telah terdapat menu Survey IKM Umum yang dapat dipergunakan bagi masyarakat Kota Lubuklinggau.
2. Evaluasi dimaksudkan untuk mengukur kinerja dan layanan Aparatur Sipil Negara (ASN) dalam lingkungan Pemerintah Kota Lubuklinggau serta Unit Penyelenggara Pelayanan Publik seperti Kantor Camat, Kantor Lurah dan Perangkat Daerah lainnya.

Demikian disampaikan, terimakasih.

a.n. WALIKOTA LUBUKLINGGAU
Plt. SEKRETARIS DAERAH,



Imam Senen
IMAM SENEN, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19641117 198503 1 005